



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Flip Általános Szerződési Feltételek

3. sz. melléklet Szolgáltatások műszaki leírása, minőségi célértékek

Szolgáltatások műszaki leírása, minőségi célértékek



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_211201_uj

Tartalomjegyzék

I. Helyhez kötött telefonszolgáltatás.....	4
1. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA.....	4
2. A HÁLÓZATI VÉGPONT KIALAKÍTÁSA.....	4
3. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS TARTALMA, HÍVÁSTÍPUSOK, EGYES SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK.....	4
4. A SZERZŐDÉS SZÜNTELEÉSÉRE, KORLÁTOZÁSÁRA, MÓDOSÍTÁSÁRA, MEGSZŰNÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK.....	7
5. Előzetes tájékoztatás az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határidejéről, a meghibásodási valószínűségről és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelményekről.....	8
II. Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás.....	9
1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA.....	9
2. A SZOLGÁLTATÁS TÍPUSAI, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	9
3. INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A VEZETÉKES HÁLÓZAT TECHNOLÓGIÁJÁTÓL FÜGGETLENÜL.....	9
4. INTERNETSZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI.....	10
4.1 Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet-hozzáférés szolgáltatás.....	10
4.2 GPON alapú internet szolgáltatás.....	11
5. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI.....	11
6. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA.....	11
6.1 Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó speciális korlátozási esetek.....	11
6.2 Rendszeres karbantartás.....	12
7. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI.....	12
III. Helyhez kötött műsorterjesztés szolgáltatás (IpTV).....	13
1. A SZOLGÁLTATÁS TÍPUSAI.....	13
2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNTELEÉSSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZŰNÉSSEL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	13
2.1 Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei.....	13
2.2 A Hálózati végpont kialakítása.....	13
2.3. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei.....	14
2.4. Előfizetői szerződés megszüntetése.....	14
2.5. A Szolgáltatás minősége, biztonsága.....	14
3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI.....	15
3.1 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV).....	15
3.2. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások.....	16
3.3. Műszaki, technikai feltételek (eszközök).....	16
3.4. Igénybevételi korlátok.....	17
3.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők.....	17
4. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL.....	18
IV. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE.....	18
1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfelelésége.....	18
2. Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata.....	23
3. Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata.....	27



+



+





✉ 1519, Budapest
Pf.: 1446

🌐 www.flip.hu

📞 1446



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

I. Helyhez kötött telefonszolgáltatás

1. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS (DIGITÁLIS TELEFON ÉS KÁBELTELEFONHOZZÁFÉRÉS)

Olyan helyhez kötött (egycsatornás) telefonszolgáltatás amely esetén a Szolgáltatói berendezés egy digitális elosztó (home gateway). Az Előfizetői végberendezés a digitális elosztó segítségével kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. A Szolgáltatói berendezéshez egy Előfizetői végberendezés csatlakoztatható.

2. A HÁLÓZATI VÉGPONT KIALAKÍTÁSA

A HÁLÓZATI VÉGPONT KIALAKÍTÁSÁHOZ, A VEZETÉKEK, BERENDEZÉSEK ELHELYEZÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ELŐÍRÁSOK

A helyhez kötött telefonszolgáltatást a Szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató a Hálózati végpontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A központ felőli első csatlakozó aljzathoz – Hálózati végponthoz – előfizetői tulajdonú vezeték szakasz, illetőleg több csatlakozóaljzat is csatlakozhat. A Szolgáltató felelőssége ezen szakaszra, illetve csatlakozókra, illetve az ahhoz kapcsolódó Előfizetői végberendezésre nem terjed ki. Nem közvetlen a csatlakozás abban az esetben, ha az Előfizetői végberendezés és az Hálózati végpont között más egyéb berendezés (pl. beválasztásos alközpont) is található.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek (Kiegészítő létesítés):

Amennyiben az Előfizető:

- az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de földalatti létesítést igényel;
- szolgáltatásának kiépítéséhez 30 m-nél hosszabb kábelvezetés szükséges;
- több Hálózati végpont kiépítését, áthelyezését kéri
- a Szolgáltatónál rendszeresített alatechnológiájától eltérő megoldást igényel;
- ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri;
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt;
- saját eszközeinek beállítását igényli.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ HÁLÓZATI VÉGPONT EGYES HOZZÁFÉRÉS TÍPUSOK ESETÉN

DIGITÁLIS ÉS KÁBELTELEFON HOZZÁFÉRÉS

A Hálózati végpont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen elhelyezett Szolgáltatói berendezés Előfizető oldali analóg telefon interfésze.

3. HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS TARTALMA, HÍVÁSTÍPUSOK, EGYES SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

ALAPSZOLGÁLTATÁS

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Az alapszolgáltatás igénybevétele a telefonkapcsolat felépülésével jön létre. Ez nem feltétlenül jelenti tényleges beszélgetés létrejöttét, a kapcsolat létrejöhet úgy, hogy a hívott oldalon pl. hangposta, alközpont, modem fogadja a hívást.

HÍVÁSTÍPUSOK, SZOLGÁLTATÁSOK

A telefon-hálózatban a hívó által kezdeményezett hívás automatikusan, kezelő (szolgáltató személyzet) közreműködése nélkül valósul meg.

Flip előfizetők közötti hívás

A Flip szolgáltatással rendelkező helyhez kötött telefon előfizetők közötti hívás.

Más belföldi irányú hívások

Két, helyhez kötött Hálózati végpont hívószámai közötti telefon-kapcsolat, vagy valamely földrajzi számozási terület helyhez kötött Hálózati végpont hívószáma és egy belföldi mobil szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat, amennyiben a hívás nem minősül Flip előfizetők közötti hívásnak. A hívást a belföldi előtétellel (06) és a belföldi mobil számmal (mobil szolgáltatás kijelölő szám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

Nemzetközi hívás

Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása helyhez kötött Hálózati végpontjainak hívószámai és egy külföldi telefonállomás közötti telefon kapcsolat. A hívást a nemzetközi előtétellel (00) és a nemzetközi számmal (ország-hívószám, amennyiben van: körzetszám és előfizetői szám) kell kezdeményezni.

Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám hívása

A nemzetközi zöld szám szolgáltatás egy külföldi szolgáltató valamelyik előfizetőjének Magyarország területéről speciális hívószámon történő díjmentes elérését teszi lehetővé.

A szolgáltatás meghatározott országok és szolgáltatók között vehető igénybe. A hívások Magyarországról a nemzetközi hívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők. Magyarországról a nemzetközi zöld számok hívása a 06 800 + az 5 számjegyű hívószám, ill. az ún. univerzális nemzetközi zöld számok hívása a 00 800 + 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

Belföldi zöld szám hívása

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A szolgáltatás Magyarország egész területéről és nemzetközi hálózatból egyaránt hívható. A számhasználó kérése esetén a nemzetközi hálózatból való elérhetőség tiltható.

Emeltdíjas szám hívása

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja, az emeltdíjas számhoz rendelt díj megfizetése ellenében. Az emelt díjas hívással elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató biztosítja az Előfizető számára, a tartalomszolgáltatásért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 160de, 161def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.

Műholdas szolgáltatások hívása

A szolgáltatás elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó hálózati végpontok és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó hálózati végpontok között. A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő hálózati végpontokról vehető igénybe. Hívás nyilvános állomásról nem kezdeményezhető.

Harmonizált közérdekű szolgáltatások számainak hívása

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni. Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást belföldi előtét (06) nélkül a hatjegyű (116def) előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzügyi nem kell bedobni, megbízott kezeléssel beltéri nyilvános állomásokon viszont a készülék működtetése érdekében szükséges lehet pénzügyi bedobni, de a pénzügyi a készülék a beszélgetés végén visszaadja.

Kártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez nem szükséges a kártya behelyezése a készülékbe.

Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok hívása

Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok, amelyeken nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató szolgáltatások érhetők el.

Háromjegyű számok: 180, 185, 186, 187, 188, 189;

Négyjegyű számok: 181d, 182d, 183d, 184d.

Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számanak hívása

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók előfizetői bejelentések intézésére, ügyfélszolgálati célokra fenntartott rövid számai, formátuma 12cd.

Adománygyűjtő számok hívása

Olyan rövid számok, amelyek elérése közcélú adományok eljuttatását teszi lehetővé. Kiemelt adománygyűjtő számok: 135d; Közcélú adománygyűjtő számok: 136de.

Díjmentes szolgáltatás rövid számok hívása

Rövid számok, amelyek díjmentes szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé. Formátuma 140d, 141d, 142d, 143d, 144d, 145de; 146de; 147de, 148de, 149de.

A hívószámjelzés letiltása

A hívószámjelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott Előfizető végberendezés képességeitől függ.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a jogszabályban meghatározott állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas Előfizetői végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve Voice Classic csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készülékén (COLR).

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám-kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások esetén a hívószám-kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám-kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.

4. A SZERZŐDÉS SZÜNETELÉSÉRE, KORLÁTOZÁSÁRA, MÓDOSÍTÁSÁRA, MEGSZÜNÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

Szünetelés

A helyhez kötött telefonszolgáltatás műszaki jellege miatt, a szolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok, a Szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő számának hívása, a bejövő hívások fogadása, valamint a lakásriasztó rendszerek folyamatos működése. A szolgáltatás szüneteléséből adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szünetelés Előfizető által kérhető kérhető legrövidebb időtartama 1 hónap.

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

Szüneteltetés az Előfizető kérésére:

A lezárt Flip Otthon+, Flip Otthon*, Flip 3, valamint az értékesíthető Flip Tripla és Trió szolgáltatások csak egyben szüneteltethetők. A szünetelés díja az 1. sz. mellékletben található. Amennyiben kiegészítő szolgáltatás (pl extra STB, Sebességnövelő opció) kapcsolódik a Flip szolgáltatáshoz, úgy annak havidíja a szünetelés alatt nem kerül számlázásra. A Szolgáltatás

* A Flip Otthon csomag neve 2018. március 1-jét megelőzően Flip Otthon 2018.

A szolgáltatás korlátozása

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

Helyhez kötött telefonszolgáltatás korlátozásának ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- Előfizető hívhatósága;
- segélykérő hívások továbbítása;
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérése.

Amennyiben az Előfizető emeltdíjas (06 90/91) szám hívásának díjával esik késelelembe, a Szolgáltató jogosult a számla kifizetésére nyitva álló határidő lejártával egyidejűleg kizárni az emeltdíjas számok hívásának lehetőségéből.

Szerződésmódosítás

Előfizetői hívószám módosítása

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- ha az Előfizető kéri;
- ha a számváltatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
- ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.

A b)–c) pontban meghatározott esetekben a Szolgáltató az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, ha ennek a műszaki feltételei adottak. A megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva részletes indokolással megtagadhatja.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató – a Szolgáltató által meghatározott szövegműveletből az Előfizető által választott szöveggel – tájékoztatást adjon.

A hívószám megváltozására vonatkozó tájékoztatás szolgáltatás a b)–c) pontban meghatározott esetekben az Előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

5. Előzetes tájékoztatás az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határidejéről, a meghibásodási valószínűségről és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelményekről



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető általa szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak	≤ 5%

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

	meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan.	
Hívás felépítési idő	A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül.	< 12 sec

II. HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS

1. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

A Helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás: nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely internetcsatlakozást és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával összekapcsolási lehetőséget biztosít, helyhez kötött hozzáféréseken keresztül.

2. A SZOLGÁLTATÁS TÍPUSAI, SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet-hozzáférés szolgáltatás
- GPON/PPEthernet alapú internet-hozzáférés szolgáltatás

3. INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A VEZETÉKES HÁLÓZAT TECHNOLÓGIÁJÁTÓL FÜGGETLENÜL

A szolgáltatás leírása:

Az internet-hozzáférés szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Szolgáltatótól független tényezők is befolyásolják.

A szolgáltató felelősségi határát jelentő Hálózati végpont

Az internet-hozzáférés szolgáltatás Hálózati végpontja a Szolgáltatói berendezés Ethernet portja.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az internet-hozzáférés szolgáltatás használatához az Előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételeknek megfelelő Előfizetői végberendezéssel.

Egyedi feltételek

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Szolgáltatói berendezést a Szolgáltató biztosítja, az a Szolgáltató tulajdonát képezi. A szolgáltatás kizárólag ezzel az elektronikus hírközlő berendezéssel vehető igénybe.

A Szolgáltató a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezésein keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Az Előfizető felel a Szolgáltatói berendezés és az Előfizetői végberendezés közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet-hozzáférés szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet-hozzáférés szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Hálózatsemlegesség

A Szolgáltatás jogosultságot biztosít a választott információkhoz és tartalmakhoz való hozzáférésre és azok terjesztésére mások jogainak sérelme nélkül, a választott alkalmazások és szolgáltatások használatára valamint a választott Előfizetői végberendezések használatára. Az Előfizető a létesített szolgáltatás igénybevételéhez a csatlakoztatni kívánt elektronikus hírközlő végberendezést a Szolgáltatótól függetlenül beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató hálózatával együttműködésre képes végberendezéseket használja. Az egyes hozzáférés típusok leírásánál szerepelnek az elektronikus hírközlő végberendezésekkel, szoftverekkel kapcsolatos általános előírások.

A Szolgáltató nem alkalmaz adatmennyiségen alapuló sávszélesség szűkítést. Az internetes tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások használata esetén a pillanatnyi le- és feltöltési sebesség értékeket befolyásolják az internetezéshez kapcsolódó fizikai eszközök paraméterei.

A Szolgáltató szabadon kínálhat az internet-hozzáférési szolgáltatásoktól eltérő, bizonyos tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vagy ezek kombinációjára optimalizált szolgáltatásokat, amelyek esetében az optimalizáció szükséges ahhoz, hogy teljesüljenek a meghatározott minőségi szintet igénylő tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó követelmények. A Szolgáltató által internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás (VoIP), valamint az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) nem vehetők igénybe vagy kínálhatók internet-hozzáférési szolgáltatások helyettesítésére, és nem befolyásolhatják hátrányosan a végfelhasználó rendelkezésére álló internet-hozzáférési szolgáltatások elérhetőségét vagy általános minőségét.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészeiben szabályozottak szerint élhet jogorvoslati lehetőségeivel.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

4. INTERNETSZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI

4.1 Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet-hozzáférés szolgáltatás

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Szoftver

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli Internet szolgáltatás esetén olyan programcsomag szükséges, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató tulajdonát képező Szolgáltatói

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

berendezéssel kommunikálni. A programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb) operációs rendszerekhez is.

Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

A szolgáltató felelősségi határát jelentő Hálózati végpont

A Szolgáltatói berendezés LAN portja.

Egyedi feltételek

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetés mellett rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható, és a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője és az internet-hozzáférés szolgáltatás előfizetője azonos.

4.2 GPON alapú internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva létesít internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON / PPEthernet alapú szolgáltatás.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

A szolgáltatás olyan programcsomaggal használható, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen a felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

5. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

A Hálózati végpont kialakítása

Ha több Hálózati végpont létesítésére vonatkozóan érkezik Igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült Igénynek számít mérési szempontból.

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizető jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

6. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

6.1 Internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó speciális korlátozási esetek

A Szolgáltatói berendezések adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a Szolgáltatói berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- a Szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- a Szolgáltatást a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti
- amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.
- amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését.

Abban az esetben, ha a Szolgáltatói berendezések használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

6.2 Rendszeres karbantartás

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

7. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére időlegesen engedheti át másnak, nem jogosult azonban arra, hogy az előfizetői szerződésből eredő jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át. Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik.

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj

III. Helyhez kötött műsorterjesztés szolgáltatás (IPTV)

1. A SZOLGÁLTATÁS TÍPUSAI

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást Internet protokollon (IPTV) nyújtja.

2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELESSLÉ, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZÜNÉSSEL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

2.1 Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt vevőegységek (Set-top box) darabszámát is fel kell tüntetni a **Törzsrész vonatkozó pontjában előírtakon túlmenően**.

2.2 A Hálózati végpont kialakítása

A **Törzsrész vonatkozó pontjaiban foglaltaknak figyelembe vételével**, a Szolgáltató a következőként szabályozza a Hálózati végpont kialakítására vonatkozó feltételeket:

Szolgáltató a Hálózati végpontot az adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, tartószerkezetek, beltéri- (set top box) és kültéri egységek stb.) az igénybevett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület tetején stb.) illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

IPTV szolgáltatás esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése GPON/PPEthernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezeti, valamint a HomeGateway-t és a set top box(oka)t üzembe helyezi.

A Hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha több Hálózati végpont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alapterminológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



+



+





1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

2.3. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

Szünetelés

A Szolgáltatás a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médiatanács a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

Az Előfizető által kérhető szünetelés legrövidebb időtartama 1 hónap.

A Szolgáltató az előfizető érdekeinek védelme érdekében törekszik arra, hogy a rendszeres karbantartási munkákat olyan időszakokban hajtsa végre, amikor azok a lehető legkisebb mértékben zavarják a szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató **a Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató az alábbi csomagok igénybevételét biztosítja

- Közszolgálati csatornák

2.4. Előfizetői szerződés megszüntetése

Nyilvános vetítés tilalma

Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja.

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására a Törzsrész vonatkozó pontja szerint meghatározott eljárás alapján.

Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a **Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

2.5. A Szolgáltatás minősége, biztonsága

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető a Szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, az Előfizető az előfizetői szerződés alapján, a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez csak az alapvető követelményeknek megfelelő végberendezést csatlakoztathat. Ha a végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjegygel ellátott televízió készülékek alkalmasak, amelyek HDMI csatlakozóval rendelkeznek.

A **HDTV (High-Definition Television)** vagy a **HD megjelölésű televíziós csatorna** egy olyan televíziós sugárzási norma, amely az eddigi szabványoknál (720x576 pixel) jelentősen nagyobb felbontású képet tesz lehetővé. A HD minősítést az 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontású csatornák esetén alkalmazza a Szolgáltató.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknel, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- **A HD Ready**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

- **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel.

A Szolgáltató átviteli rendszerei különböző műszaki paraméterekkel rendelkeznek a jelen mellékletben meghatározottaknak megfelelően, így a Szolgáltató a HD szolgáltatást is a műszaki képességek függvényében tudja biztosítani, a HD szabvány szerinti 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontásban.

3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI

3.1 Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékös műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített Hálózati végponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

A képelek az előfizető GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen mellékletben az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

3.2. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg. A funkció lehetőséget ad a Videotékából a kedvenc filmek is összeállítására is.
- **Gyermekzár.** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.
- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.
- **Kép a képből:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

3.3. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és GPON/PPETHERNET hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



+



+



TV
INTERNET
TELEFON



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több vevőegység között.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez:

- home gateway
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató egy típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkinálati csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÁSZF Törzsrész vonatkozó pontja tartalmazza.



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

3.4. Igénybevételi korlátok

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a set top box-on tárolt adatok elvesznek.

3.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj

kezdemenyezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

4. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető általa szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottnan.	≤ 5%

IV. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK EGYEDI MEGFELELŐSÉGE

1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás minőségének egyedi megfelelése

Megnevezés	Meghatározás	Célérték
Minimális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Rendes körülmények között elérhető sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely e rendeletben meghatározott mértékben az Előfizető rendelkezésére áll.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Maximális sebesség [Mbit/s]	A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.



+



+





1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

A Szolgáltató által vállalt, szolgáltatás minőségének egyedi megfelelésére vonatkozó célértékeket (a továbbiakban: Célértékek) a fenti táblázat, a hálózati megfelelésének célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az Célértékek a Hálózati végponton vizsgálhatók.

A Hálózati végponton elérhető sebességet a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A Szolgáltató az ügyfelek szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF-ben meghatározott egyéb célértékeinek figyelembevételével.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrészában írtak alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

Díjcsomagok

Flip Otthon+ (Lezárt díjcsomag) sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
120	50	72	30	50	25
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
120	10	72	6	15	2

2018. 02. 01-jét megelőzően igényelt Flip Otthon* (Lezárt díjcsomag) sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
100	50	60	30	50	25
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között	Rendes körülmények között	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

		elérhető letöltési sebesség	elérhető feltöltési sebesség		
100	10	60	6	15	2

2018. 02.01-jét követően igényelt Flip Otthon* (lezárt díjcsomag) sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
100	50	60	30	1	1
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
100	10	60	6	1	1

* A Flip Otthon csomag neve 2018. március 1-jét megelőzően Flip Otthon 2018.

Flip 3 (lezárt díjcsomag) sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
150	50	90	30	60	25
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmenyek között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
150	5	90	3	15	1



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Flip Trió sebességértékek (Mbit/s) (2021 december 1. napjától lezárt)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
150	50	90	30	60	25
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
150	5	90	3	15	1

Flip Tripla sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
250	70	150	42	80	30
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
250	10	150	6	15	4



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Sebességnövelő opciók:

Flip Otthon+ (Lezárt díjcsomag) mellett igénybe vett 130 Mbit/s sebességnövelő opció sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai- és kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető	Rendes körülmények között elérhető	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

		letöltési sebesség	feltöltési sebesség		
250	20	150	12	15	4

Flip Otthon* mellett igénybe vehető 150 Mbit/s sebességnövelő opció sebességértékek Mbit/s					
Optikai- és kábelhálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
250	20	150	12	15	4

* A Flip Otthon csomag neve 2018. március 1-jét megelőzően Flip Otthon 2018.

Flip 3 mellett igénybe vehető 150 Mbit/s sebességnövelő opció sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
300	75	180	45	100	30
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
300	20	180	12	15	4

Flip Trió (lezárt) mellett igénybe vehető 150 Mbit/s sebességnövelő opció sebességértékek (Mbit/s)					
Optikai hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség
300	75	180	45	100	30
Kábel hálózaton					
Maximális letöltési sebesség	Maximális feltöltési sebesség	Rendes körülmények között	Rendes körülmények között	Minimális letöltési sebesség	Minimális feltöltési sebesség



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

		elérhető letöltési sebesség	elérhető feltöltési sebesség		
300	20	180	12	15	4

2. Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

A késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés valamennyi díjcsomagban:

- Késleltetés (körbejárás): 100 ms
- Késleltetés-ingadozás (körbejárás): 100 ms
- Csomagvesztés: 1%

Kábelnet szolgáltatás

Díjcsomag neve	Flip Otthon+	Flip Otthon (2018.02.01-ig)	Flip Otthon (2018.02.01-től)	Flip 3	Flip Trió (lezár- t)	Flip Tripla
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	120	100	100	150	150	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10	10	10	5	5	10
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	72	60	60	90	90	150
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	6	6	6	3	3	6
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15	1	15	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	2	2	1	1	1	4
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret	korlátlan					



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

(le- és feltöltés irányban)	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Díjcsomag neve	Sebességnövelő opció Flip Otthon+ és Flip Otthon díjcsomagok mellett	Sebességnövelő opció Flip 3 és Flip Trió (lezárt) díjcsomagok mellett
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	300
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20	20
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	150	180
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	12	12
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	15
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	4



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-

Optikai net szolgáltatás

Díjcsomag neve	Flip Otthon+	Flip Otthon (2018.02.01-ig)	Flip Otthon (2018.02.01-től)	Flip 3	Flip Trió (lezárt)	Flip Tripla
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	120	100	100	150	150	250
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50	50	10	50	50	70
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	72	60	60	90	90	150
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	30	30	6	30	30	42
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	50	50	1	60	60	80



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446
www.flip.hu
1446

Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	25	25	1	25	25	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan					
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett					
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-					



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

Díjcsomag neve	Sebességnövelő opció Flip Otthon+ és Flip Otthon díjcsomagok mellett	Sebességnövelő opció Flip 3 és Flip Trió (lezárt) díjcsomagok mellett
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	250	300
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20	75
Rendes körülmények között elérhető letöltési	150	180

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

sebesség (Mbit/s)		
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	12	45
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15	100
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4	30
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezett	
Adatkeret- túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	-	



+



+



TV
INTERNET
TELEFON

3. Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó tényezők	Az Előfizető érdekkörébe tartozó tényezők	Egyéb tényezők
az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		a Szolgáltatás hálózati vagy cella terheltsége

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj



1519, Budapest
Pf.: 1446

www.flip.hu

1446

a Szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	az Előfizető szerződésének státusza	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
az Előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	az Előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	az Előfizető által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
	nem a Szolgáltató által kiépített házhálózati szakaszok minősége (kábelek, csatlakozók stb.), párhuzamos leágazások, osztási pontok	hálózatot ért külső behatás
	az Előfizetői tulajdonú router/HGW műszaki jellemzői	
	csatlakoztatott eszközök műszaki jellemzői	



+



+



**TV
INTERNET
TELEFON**

Utolsó módosítás: 2021_11_02

Hatálya: 2021_12_01

File neve: flip_aszf_3_melleklet_muszaki_minosegi_20211201_uj