

# **IPTV HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ**



[www.flip.hu](http://www.flip.hu)



**1446**



**TV**

+



**INTERNET**

+



**TELEFON**

# Tartalomjegyzék

<b>Távirányító .....</b>	<b>3</b>
<b>Használati tippek, a legfontosabb tudnivalók .....</b>	<b>4</b>
Hogyan kezdjen hozzá? .....	4
Általános érvényű gombok .....	4
A főmenürendszer felépítése .....	5
Navigálás a tévéműsor nézése közben .....	5
Kényelmi funkciók a TV képernyőn .....	6
<b>Részletes használati útmutató .....</b>	<b>7</b>
Műsorújság .....	7
Kedvencek .....	7
Beállítások .....	8
Televízió .....	8
<i>Képarány beállítása .....</i>	<i>8</i>
<i>Csatornák testesztelése .....</i>	<i>8</i>
<i>Kedvencek beállítása .....</i>	<i>8</i>
<i>Műsorújság stílusa .....</i>	<i>8</i>
Általános .....	9
<i>Megjelenő nyelv .....</i>	<i>9</i>
<i>Digitális audio kimenet .....</i>	<i>9</i>
<i>Elsődleges hang .....</i>	<i>9</i>
<i>Rendszerhangok .....</i>	<i>9</i>
<i>Rendszerinformációk .....</i>	<i>9</i>
<i>Felügyeleti szervek .....</i>	<i>9</i>
Gyerekszűrő .....	10
PIN kód megadása, megváltoztatása .....	10
Rendszer újraindítása .....	10
<b>Hibaelhárítás .....</b>	<b>11</b>

Figyelem! A kiadványban szereplő ábrák illusztrációk, előfordulhat, hogy a tévé képernyőjén kisebb eltérések tapasztalhatók.

---

# Távírányító



A távirányító további gombjairól az „UNIVERZÁLIS TÁVIRÁNYÍTÓ HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ”-ban talál bővebb információt.

# Használati tippek, a legfontosabb tudnivalók

## Hogyan kezdjen hozzá?

Ugyanolyan egyszerűen, mint bármely másik TV szolgáltatásnál. Először is kapcsolja be TV készülékét a már megszokott módon, majd a set top box-ot is a távirányítójával.

TIPP: A set top box távirányítójával a tévékészüléket is bekapcsolhatja, így a későbbiekben elég lesz egy távirányítót használnia! Ehhez kövesse az alábbi lépéseket:

- Nyomja meg a set top box távirányítón található TV/STB gombot legalább két másodpercig, amíg a „TV” ellenőrzőfény a távirányító felső részén kétszer felvillan.
- Űsse be tíz másodpercen belül a 0 0 1 számjegyeket (a „TV” ellenőrzőfény kétszer felvillan a bevitel megerősítéseként).
- Tartsa nyomva a távirányítón található Kikapcsoló gombot addig, amíg a tévékészülék kikapcsol.
- Ez idő alatt a „TV” ellenőrzőfénye villog.
- Erősítse meg a távirányító beállítását az OK gomb megnyomásával.
- Kapcsolja be ismét a tévékészüléket a Bekapcsoló gomb segítségével.
- Ellenőrizze a távirányító működését például a hangerő állításával.

További részleteket a szinkronizálásról a set top box használati útmutatójában talál.

Az IPTV menürendszere a tévé képernyőjén keresztül, a távirányító Menü gombjának megnyomásával érhető el.

A menüelemek között a távirányítón lévő nyilakkal válthat.

A távirányító iránygombjai és az OK gomb a későbbiekben részletezett menürendszerben történő navigációra (is) szolgálnak.

Kizárólag a távirányító használatával előhívható funkciók (menüből nem elérhető funkciók):

- Kép a képernyőn

Az összes többi funkció a menürendszeren keresztül is elérhető.

## Általános érvényű gombok:

**Iránygombok és OK gomb** – A nyilak használata a menüelemek közötti, illetve az alsó információs ablakban történő navigálást, az OK gomb a kiválasztást jelenti.

**Szám- és szövegombok** – Számok és szövegek beírásához, pl. keresés, vagy a TV csatorna kiválasztása esetén.

**Vissza gomb** – Visszaléptet az eggyel korábbi oldalra.

**Kilépés a menürendszerből gomb** – Bezárja a menürendszert, és tévé üzemmódra vált.

## A főmenürendszer felépítése

A menü gomb megnyomásával érheti el.

TV MŰSOR	BEÁLLÍTÁSOK
Műsorújság	Televízió
	Általános
	Gyerekszár
	Rendszer újraindítása

## Navigálás a tévéműsor nézése közben

A tévéműsor nézése közben három lehetőség van a csatornák váltására, vagy az adott műsor információinak elérésére:

### Csatornaváltás a számbillentyűk segítségével:

A távirányítón lévő számgombok segítségével közvetlenül válthat a csatornák között. Ez abban az esetben is igaz, amikor a „Kedvencek” mód aktiválva van.

Amennyiben a műsorújság van a képernyőn, abban az esetben a számgombokkal az újságban tud a megadott csatorna műsorához lépni.



### Csatornaváltás az „OK” gomb segítségével:

A távirányítón lévő „Felfele” gomb segítségével megjeleníthető a „kép a képben” tartalmazó alsó információs ablak. Itt az irány gombokkal tud navigálni, és megnézheti a következő, valamint az előző műsort az adott csatornán, vagy akár más csatornán. Amennyiben más csatornára navigál, akkor a kis képernyőn annak a műsora jelenik meg, amelyre az OK egyszeri megnyomásával vált.

### Csatornaváltás a fel / le gombokkal:

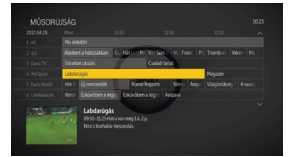
A fenti gombok segítségével az éppen nézett csatornához képest következő, vagy előző csatornára léphet.

## Kényelmi funkciók a TV képernyőn

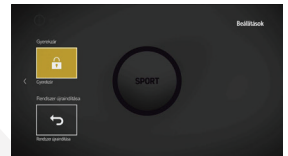
Az IPTV előfizetés részeként elérhető kényelmi funkciók

### **Elektronikus műsorújság:**

A Guide gombot megnyomva a TV-képernyőjén lapozhat a csatornák és azok műsorai között, és ha egyet kiválaszt, akkor az OK gomb megnyomásával azonnal megismerheti annak tartalmát és a szereplőit.



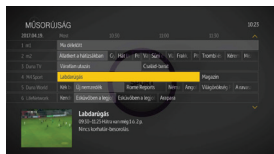
**Gyerekzár:** Az IPTV szolgáltatás részeként díjmentesen elérhető gyerekzár funkcióval megóvhatja kiskorú gyermekét a káros tartalmaktól. A gyerekzárát a Beállítások menüpont alatt érheti el, ahol egy Ön által választott 4 jegyű PIN kód segítségével könnyedén elzárhatja a kiválasztott csatornákat, korhatáros filmeket, vagy a Videotéka fizetős szolgáltatásait gyermeke elől!



# Részletes használati útmutató

## Műsorújság

A műsorújság megjelenítéséhez nyomja meg a Guide gombot, ahol a távirányító iránygombjaival lépkedhet (a rendszer a következő 11 nap műsorait tárolja; amikor átvált egy újabb napra, a dátum megváltozik), és kiválaszthatja az egyes műsorokat.



A sárga hátterű műsorcím az Ön által jelenleg is nézett műsort mutatja. A világosszürke hátterű műsorcím az adott időpontban más csatornán futó műsort jelenti, melyre az OK gomb megnyomásával azonnal átválthat, míg a sötétszürke/fekete hátterű műsor a jövőbeni és az elmúlt műsort mutatja.

A kis képernyőn az éppen adásban lévő műsor látható, mellette pedig a műsor alapinformációja: cím, kezdési és befejezési időpont, műsorinformáció, stb.

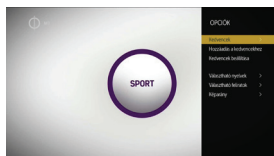
A műsorújság stílusa lehet:

- **Időpont szerinti:** ez esetben a sorok a csatornákat, míg az oszlopok az egyes műsorok sugárzási idejét jelzik.
- **Csatorna szerinti:** amikor csak egy csatorna műsorait látja egyszerre, és a műsorszámok között függőlegesen tud lépkedni.

A műsorújság stílusa a Beállítások/Televízió/Műsorújság stílusa menüpontban érhető el, vagy a Műsorújságban az Opció gombot megnyomva.

## Kedvencek

Amennyiben a Beállítások/Televízió/ Kedvenc beállítása menüpontban beállítja a kedvenc csatornákat, akkor a műsorújságban csak a kiválasztott (kedvenc) tévécsatornái jelennek meg. A Kedvencek kiválasztásával már csak a Kedvenc lista csatornái között lehet váltani a P+, P- gombokkal. A teljes csatornakinálat-hoz vissza kell lépni a Összes csatorna nézetbe.



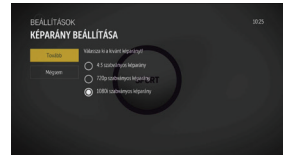
# Beállítások

## Televízió

### Képarány beállítása

A képarány beállításával kiválaszthatja a TV-nézéshez legoptimálisabb képarányt és felbontást. Amennyiben magasabb minőséget választ ki, mint amit az Ön televízió készüléke támogat, abban az esetben előfordulhat, hogy nem lát képet a kiválasztás után.

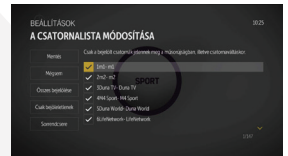
TIPP: Új típusú TV készüléken a megfelelő megjelenés érdekében válassza a 720p vagy 1080i beállításokat.



### Csatornák testreszabása

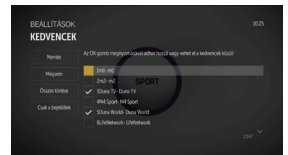
Kiválaszthatja, hogy a rendelkezésre álló csatornák közül melyek szerepeljenek a műsorújságban. A csatornák egyenkénti ki- és bekapcsolása mellett a menüben a következő lehetőségek közül választhat:

- Mentés – változtatások megtartása
- Mégse – változtatások elvetése
- Összes bejelölése – minden csatorna kiválasztása (alapértelmezett beállítás)
- Csak bejelöletlenek – az összes be nem jelölt csatorna megtekintése
- Sorrendcsere



### Kedvencek beállítása

Részletek a Kedvencek pontban.



### Műsorújság stílusa

Részletek a Műsorújság pontban.



## Általános

### *Megjelenő nyelv*

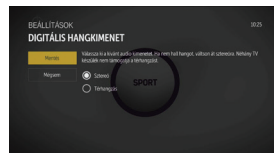
Beállíthatja, hogy a rendszer milyen nyelven nyújtson információt az Ön számára.



### *Digitális audió kimenet*

A távirányító segítségével kiválaszthatja, hogy a műsorok milyen hangzással szólaljanak meg: sztereó, vagy térhangzás. A kiválasztás után nyomja meg a Mentés gombot.

Figyelem! Amennyiben TV készüléke nem alkalmas digitális térhangzás lejátszására, abban az esetben a „térhangzás” opció kiválasztásával nem fog hangot hallani a TV készüléken.



### *Elsődleges hang*

Egyes csatornáknál második nyelv is választható, ebben az esetben a műsor ezen a választott nyelven indul el.

### *Rendszerhangok*

A rendszerhangok be- és kikapcsolással mély illetve magas hang jelzéseket állíthat be a menüpontok közötti böngészéshez.

### *Rendszerinformáció*

Az eszközzel kapcsolatos műszaki információk találhatóak itt. Hiba esetén az ügyfélszolgálaton ebből a pontból kérhetnek majd Öntől adatokat.

### *Felügyeleti szervek*

A menüpontban találja Felügyeleti szerveink elérhetőségét.



## Gyerekszár

A TV szolgáltatás részeként díjmentesen elérhető gyerekszár funkcióval megóvhatja kiskorú gyermekét a káros tartalmaktól. Az Ön által választott 4 jegyű PIN kód segítségével könnyedén elzárhatja a kiválasztott csatornákat, korhatáros filmeket, vagy a Videotéka fizetős szolgáltatásait gyermeke elől!

- A zárt lakat ikon azt jelzi, hogy már van megadott PIN kód, amely bizonyos csatornákat véd.
- A nyitott lakat ikon azt jelzi, hogy már van megadott PIN kód, de az még nem véd semmit. A védelmek beállításához a PIN kód beírása szükséges.
- A lakat ikon hiánya azt jelzi, hogy nincs semmilyen védelem megadva.
- Az OK gomb megnyomásával a PIN kód megadása menü-ponthoz ér.

### ***PIN kód megadása, megváltoztatása***

Válasszon egy 4 számjegyből álló kódot, majd írja be a megfelelő helyre.

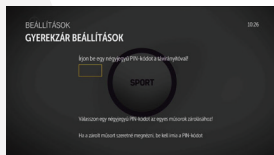
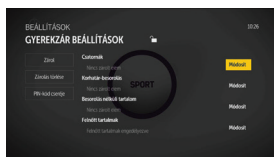
A PIN kód megadása után válassza ki, hogy melyik csatornákat szeretné levédeni, ezáltal a kódot nem ismerő személyek elől tiltottá válik.

A PIN kóddal eldöntheti, hogy mely korhatár-besorolás szerinti filmeket teszi zárolttá, illetve meghatározhatja azt is, hogy a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését engedélyezi-e bárki számára, vagy sem.

A védett műsorok rögzítéséhez nincs szükség PIN kód megadására, de a rögzített műsor megtekintéséhez be kell írni a PIN kódot.

## Rendszer újraindítása

Erre a menüpontra kattintva újraindíthatja az Interaktív TV-set top boxot.



# Hibaelhárítás

Mielőtt felvenné a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal kérjük, olvassa el a következő tanácsokat. Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz!

## **1. Nincs LED-kijelzés az előlő oldalon a SIGNAL feliratnál, nincs hálózati kapcsolat.**

Ellenőrizze, hogy a kábeleket helyesen csatlakoztatta-e a készülékekhez!

## **2. Nincs kép a képernyőn.**

Kapcsolja be a készüléket, és ellenőrizze, hogy a TV-ét és a digitális elosztót közvetlen összekötő kábel helyesen van-e csatlakoztatva a készülékhez!

## **3. Nincs hang.**

- Ha RCA-csatlakozót használ, ellenőrizze a csatlakozást, hogy az rendben van-e, és illeszkedik-e a készülékhez!
- Állítsa a tévé hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizze, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsa a vevőegységen középre a hangerőt, ellenőrizze, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Kapcsolja ki, majd be az IPTV-vevőegységet! A ki- és bekapcsolás között várjon 20 másodpercet!

## **4. A távirányító nem működik.**

- Irányítsa a távirányítót a vevőegységre!
- Cserélje ki az elemeket, vagy helyezze be őket megfelelően!
- A távirányító bal felső sarkában lévő LED-ek segítségével ellenőrizheti, hogy készüléke milyen módban üzemel éppen (TV vagy STB mód).

## **5. A tévé képernyőjén nincs adás, és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a digitális elosztó (home gateway) semmilyen LED nem világít.**

Ellenőrizze az áramellátást (220 V-os hálózat)!

## **6. A tévé képernyőjén nincs adás, és az internetkapcsolat is megszakadt.**

Kapcsolja ki az eszközöket, majd indítsa újra őket. Elsőként a digitális elosztót, majd 1-2 perc elteltével a digitális vevőegységet is.

## **7. A tévé képernyőjén van adás, de internetkapcsolat nincs.**

Ellenőrizze az internet csatlakozáshoz használt felhasználónevet és jelszót!

### **8. A tévé képernyőjén nincs adás, de az internetkapcsolat rendben van.**

- Ellenőrizze, hogy a digitális elosztó és az IPTV-vevőegység csatlakozása megfelelő-e! Kapcsolja ki, majd be a digitális elosztót, aztán a vevőegységet! A ki- és bekapcsolás között várjon 20 másodpercet!
- Ellenőrizze a vevőegység és a tévé csatlakozását (Scart-, RCA- vagy HDMI-csatlakozás)!
- Ellenőrizze, hogy a tévé a megfelelő csatornán van-e! Állítsa át a csatornát a Scart-, RCA- vagy HDMI-bemenetre!
- Ha az IPTV-vevőegység Power LED pirosan világít, be kell kapcsolni a készüléket.

### **10. A WLAN-csatlakozás nem működik.**

Ellenőrizze, hogy a digitális elosztó WLAN LED világít-e! Ha nem, végezze el a megfelelő konfigurációs beállításokat a használati útmutató alapján! Ha világít, ellenőrizze a csatlakozáshoz használt eszközt!

### **11. Ha bármilyen hibát tapasztal a tévé képernyőjén:**

- ellenőrizze, hogy a digitális elosztó és a vevőegység csatlakozása megfelelő-e,
- kapcsolja ki, majd be digitális elosztót, majd a vevőegységet! A ki- és bekapcsolás között várjon 20 másodpercet!

